

I. REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.noxklub.pl prowadzony jest przez Kamil Konieczny Barber&Vapeshop, jednoosobową działalność gospodarczą z siedzibą przy Al. Wolności 10, 67-200 Głogów, NIP 5020116381, wpisaną do CEIDG (dalej: „Sprzedawca” lub „Organizator”).
2. Regulamin określa zasady sprzedaży biletów na imprezy, koncerty oraz łóż i pakietów VIP.
3. Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie.

§2. Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są bilety elektroniczne oraz pakiety VIP uprawniające do udziału w wydarzeniach organizowanych przez Sprzedawcę.
2. **Sposób dostawy:** Bilety oraz potwierdzenia rezerwacji łóży dostarczane są Klientowi wyłącznie drogą elektroniczną (e-mail) w formie pliku PDF lub kodu QR.
3. **Termin dostawy:** Wysyłka biletu następuje niezwłocznie po pozytywnej weryfikacji płatności przez system płatności elektronicznych, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zaksięgowania wpłaty.
4. Klient jest zobowiązany do podania poprawnego adresu e-mail. Koszty dostawy elektronicznej wynoszą 0 zł.
5. Sklep nie prowadzi sprzedaży za pobraniem.

§3. Zasady rezerwacji łóży i pakietów VIP

1. Pakiet VIP obejmuje rezerwację łóży oraz zestaw produktów określony w opisie produktu.
2. **Wstęp do klubu:** Pakiet VIP nie zawiera biletów wstępu do Klubu. Każda osoba korzystająca z zarezerwowanej łóży ma obowiązek posiadać ważny bilet wstępu, zakupiony osobno w sklepie online lub w kasie Klubu w dniu wydarzenia.
3. **Brak wymiany:** Skład produktów w pakiecie jest stały. Nie ma możliwości wymiany produktów z pakietu na inne pozycje z karty menu ani na ekwiwalent pieniężny.
4. Produkty zawarte w pakiecie zostaną wydane przez obsługę po zajęciu łóży przez grupę i zweryfikowaniu biletów wstępu wszystkich uczestników.
5. Odbiór i konsumpcja pakietów VIP odbywa się **wyłącznie** w lokalu przez osoby pełnoletnie.

§4. Składanie zamówień i płatności

1. Zamówienia można składać 24/7.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Tpay (karta, BLIK)
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia i opłacenia go.

§5. Charakter biletu

1. Bilet jest jednorazowy i uprawnia do jednokrotnego wejścia na wydarzenie.
2. Zabrania się odsprzedaży, przekazywania lub udostępniania biletu osobom trzecim.

3. Organizator ma prawo weryfikować autentyczność biletu oraz tożsamość uczestnika.

§6. Ograniczenia wiekowe

1. Wstęp na wydarzenia obowiązuje: a) od 16 lat – koncerty, b) od 18 lat – wydarzenia klubowe i weekendowe.
2. Organizator ma prawo zażądać dokumentu potwierdzającego wiek.

§7. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku, gdy zakupiona usługa nie jest realizowana zgodnie z opisem lub bilet nie został dostarczony w terminie.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: **rezerwacje@noxklub.pl**
3. Reklamacja powinna zawierać: numer zamówienia, dane Klienta oraz opis problemu.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania i poinformuje Klienta o decyzji drogą mailową.
5. W przypadku uznania reklamacji skutkującej zwrotem pieniędzy, Sprzedawca dokona zwrotu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, na ten sam numer rachunku bankowego lub karty, z którego dokonano opłaty.
6. **Zastrzeżenie:** W przypadku płatności realizowanych za pośrednictwem platform typu Revolut lub innych systemów korzystających z wirtualnych numerów technicznych (gdzie bank podaje numer zbiorczy/przykładowy), Klient zobowiązany jest wskazać w treści reklamacji właściwy, indywidualny numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot.

§8. Brak prawa odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi oznaczonymi datą (dotyczy to zarówno biletów, jak i Pakietów VIP)..
2. Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, niezależnie od przyczyny.